

Opšte Informacije

Najam studija ili apartmana

Početak boravka je najranije u 15:00h prvog dana, a završava se najkasnije u 09:30h poslednjeg dana smene boravka. Cena uključuje troškove električne energije, tople i hladne vode, korišćenje inventara, komunalnu taksu i porez. Sastavni deo inventara je posteljina (promena jednom u toku smene), ali ne i peškiri, toalet papir, sapuni, sredstva za održavanje čistoće ili pranje posuda. U toku boravka gosti sami iznose smeće i održavaju čistoću, a u obavezi su na domaćinski odnos prema inventaru i opremi, kao i na poštovanje kućnog reda. Eventualne štete prouzrokovane nepažnjom, treba prijaviti domaćinu ili predstavniku i iste nadoknaditi. Pojedini standardi izgradnje i opremanja smeštajnog objekta i jedinica nisu adekvatni našim, na šta Organizator nije mogao imati uticaja. Kuhinje su većinom opremljene samo elementarnim inventarom za pripremanje, konzumiranje i čuvanje hrane, sa time da je frižider uglavnom manji, zapremine 140l. Rešo je najčešće sa dva grejna tela, bez reme. Kupatila su uvek sa tušem (sa ili bez tuš kade), sa odvodnim cevima malih profila i ponekad skromnih dimenzija. Kao u većini delova Grčke voda ni na Halkidiki nije za piće. Na kvalitet, boju i izgled vode iz vodovoda vlasnici kuća ne mogu imati uticaja. Lokalni vodovod garantuje tehničku ispravnost vode za potrebe održavanja lične higijene. U nemogućnosti da u opisima objekata detaljno navede sve karakteristike svih smeštajnih jedinica Organizator predlaže da korisnici usluga zatraže precizne informacije o istim, pre prijave za izabrani studio ili apartman.

Oprema

Svi studiji i apartmani imaju terasu, wc i tuš sa toplom i hladnom vodom, sto i stolice, orman, kuhinju sa frižiderom koja je opremljena prema broju osoba (tanjiri, čaše, šolje, escajg, šerpa, tiganj, djezva za kafu). Promena posteljine je na pola smene, za smene duže od 7 noći. Domaćini kuća na dan zamene posteljine dostavljaju čistu posteljinu koju gosti sami menjaju kao što i sami održavaju higijenu apartmana tokom svog boravka. Pored standardne opreme apartmani mogu imati određenu opremu koja ih izdvaja u odnosu na ostale apartmane iz ponude. U cenovnicima se pored naziva određenih kuća nalaze brojevi. Brojevi su konkretni brojevi određenog studija ili apartmana koji se u određenom smislu razlikuje u odnosu na studije/apartmane istog tipa u okviru kuće. To se može odnositi na veličinu ili lokaciju terase, kao i na prostranost samog apartmana, zbog koje i postoji razlika u ceni u odnosu na ostale iz određene kuće. Molimo goste da ponesu svoje peškire, s obzirom da peškiri nisu deo standardne opreme studija/ apartmana.

KLIMA UREĐAJ - U kućama gde je korišćenje klima uređaja uključeno u cenu, tj. nema doplate - gratis je, a tehnički nije rešen automatski prestanak rada uređaja prilikom otvaranja prozora ili napuštanja sobe, korisnici se obavezuju na domaćinsko korišćenje istih. U kućama u kojima se korišćenje klima uređaja doplaćuje, doplata cene za klimu se kreće od 5-10 eur/dan i razlikuje se od kuće do kuće.

TV - televizija sa lokalnim programima

SAT TV - televizija sa lokalnim i jednim ili više stranih programa. Televizijski programi u apartmanima zavise uglavnom od vrste korisničkog paketa. U nekim sobama korisnici imaju prijemnik gde gost sam bira kanal iz ponude tog satelita. U drugim kućama, prijemnici se ne nalaze u svakoj sobi, te korisnik ima na raspolaganju kombinaciju analognih kanala + jedan ili nekoliko kanala iz satelitske ponude. Naznaka da kuća poseduje satelitsku televiziju ne podrazumeva RTS, EUROSPORT. Molimo Vas da ukoliko neku kuću birate zbog određenog kanala da se o prijemu istog detaljnije informišete u Vašoj turističkoj agenciji.

WIRELESS - kuća ima signal za besplatno korišćenje bežičnog interneta. Uslugu besplatnog bežičnog interneta pružaju domaćini kuća preko lokalnih provajdera internet usluga. Protok prosečne brzine, koji se bežično šalje putem rutera u centralnom delu objekta, nije predviđen za strogo profesionalnu upotrebu. Za korišćenje gost dobija šifru od predstavnika ili domaćina kuće. Agencija nije u mogućnosti da garantuje, niti snosi odgovornost, za jačinu signala, pokrivenost apsolutno svih studija kao ni brzinu protoka. Ukoliko određenu kuću iz poslovnih ili drugih razloga birate upravo zbog ove usluge, savetujemo da se pre uplate detaljnije informišete u Vašoj turističkoj agenciji kako bi Vam preporučili čak i određenu sobu gde je proverena stabilnost i jačina signala.

Posebne skraćenice i oprema

DM – terasa sa direktnim pogledom na more

BM – sa bočnim pogledom

UT – ulaz u studio je preko terase

NP – apartman je u nivou niskog prizemlja

ZT – zajednička terasa

NN – nov nameštaj

PT – prolazna terasa

IT – izdvojena terasa

BT – bez terase

BK – bez kuhinje

Tipovi cena

U cenovniku postoje dva tipa cena. Prvi tip cene se odnosi na paket aranžman (cena sa zvezdicom) i predstavlja cenu smeštaja i prevoza po osobi. Drugi tip cene se odnosi na najam smeštaja i predstavlja ukupnu cenu za sve osobe koje će koristiti smeštaj.

Cena najma studija/apartmana

Cene su za najam studija/apartmana za navedeni broj noći i maksimalan broj osoba bez obzira na uzrast. Pored navedenog broja osoba bez posebne doplate i bez sopstvenog ležaja može boraviti dete do 6 godina. Dete starije od 6 godina, a mlađe od 12 godina može boraviti pored maksimalnog broja osoba u apartmanu bez sopstvenog kreveta uz doplatu od 5eur/dan. Postoje kuće u kojima boravak više od maksimalnog broja osoba nije moguć ni uz doplatu. Ovo nije moguće ni u 1/2+1, 1/2+2, 1/3+1, 1/4 studijima, 1/4 + 1 apartmanima, 1/5 +1 duplexima.

Cena paket aranžmana

Cena sa zvezdicom * predstavlja cenu paket aranžmana i izražena je po osobi. Uključuje smeštaj u izabranoj kući u određenom tipu smeštaja i autobuski prevoz. Cena paket aranžmana se odnosi na polazak iz Beograda. Za polazak iz Novog Sada doplata je 10 eur po osobi, za polazak iz Pančeva doplata je 15 eur po osobi, a za ostala mesta 20 eur po osobi. Za polazak iz Subotice, Bačke Topole i Sente u julu i avgustu doplata je 30 eur po osobi, a u maju, junu i septembru doplata je 20 eur po osobi.

Maksimalan broj osoba

Maksimalan broj osoba predstavlja broj osoba koji može boraviti u određenom tipu smeštaja. Prilikom prijave se navode imena svih putnika koji će boraviti u određenom studiju ili apartmanu. Iako je cena izražena po studiju/apartmanu, ista je obračunata za tačno određen broj osoba u određenom studiju/apartmanu i ovaj uslov se mora poštovati kako prilikom prijave tako i kasnije tokom boravka.

Program putovanja obuhvata:

- smeštaj u odabranoj kući, na bazi najma smeštaja, za odabrani broj noćenja
- prevoz u slučaju da se radi o paket aranžmanu (cena sa zvezdicom *) ili u slučaju da je prevoz posebno doplaćen (ukoliko za određeni datum nije postojala ponuda paket aranžmana).

Program putovanja ne obuhvata:

- ekološku taksu u visini od 1.5 eur/danu/apartmanu.
- zdravstveno putno osiguranje, preporučujemo TRIGLAV osiguranje
- fakultativne izlete u organizaciji lokalnog partnera u Grčkoj
- ostale nepomenute troškove.

Nestandardno trajanje smena

Smene sa nestandardnim trajanjem - 15 ili 17 noćenja. Za ograničeni deo kapaciteta je moguće tzv. "sečenje smena" odnosno produženje boravka korišćenjem jedne cele smene i uvek isključivo polovine druge smene. Obračun takvog nestandardnog trajanja boravka vrši se sabiranjem pune cene smene koja se koristi u punom trajanju i polovine cene smene u kojoj se koristi samo polovina standardnog broja noćenja za tu smenu. Aranžmani sa nestandardnim trajanjem su prvenstveno predviđeni za goste sa sopstvenim prevozom i odobravaju se za najraniji početak letovanja od 24.juna, zaključno sa najkasnijim završetkom letovanja 23. avgusta. U slučaju da na datum početka i završetka aranžmana nestandardnog trajanja, agencija ima autobuski prevoz, isti se doplaćuje po cenama iz tabele cena prevoza.

Smene na 7 noći

Skrećemo pažnju da u ponudi imamo i smene na 7 noći. Moguće je spajanje dve smene i formiranje aranžmana na 14 noći. Važna napomena da na ovim smenama imamo polaske iz Novog Sada i Beograda i duž autoputa do granice sa Severnom Makedonijom.

Transferi iz ostalih mesta su mogući ali na upit za razliku od ostalih datuma polazaka. I na ovim smenama skraćenog trajanja polaske su zagarantovani bez obzira na broj putnika. U slučaju malog broja putnika moguće je da prevoz od Nea Moudanie bude organizovan minibusom ili kombijem.

NAPLATA PROMENE NA IZVRŠENOJ PRIJAVI

Troškovi promene podataka već potvrđenih rezervacija iznose 8 eur-a. Promenom se smatra promena ugovorenog mesta boravka, datuma putovanja, prevoznog sredstva, smeštajnog objekta, smeštajne jedinice/broja putnika.

Opšte Informacije

Uslovi i način plaćanja apartmanskog smeštaja

Rezervacija se smatra konačnom prilikom uplate 40% od celokupnog iznosa aranžmana. Preostalih 60% aranžmana potrebno je uplatiti do 30 dana pre puta.

Način plaćanja:

1. **UPLATA U CELOSTI** prilikom rezervacije.

2. **UPLATA NA RATE** uz akontaciju od 30%. Sve rate se obračunavaju u eurima, a naplaćuju u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan dospeća rate i dospevaju najkasnije do 15-og u mesecu.

- ČEKOVIMA na do 12 MESEČNIH RATA BEZ UVEĆANJA

Iznos pojedinačne rate bi bio obračunat u eurima, a stvarna naplata bi bila u kešu ili čekovima u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan donošenja ili dospeća rate, najkasnije svakog 15-og u mesecu. Za rate koje dospevaju tokom ili posle iskorišćenog aranžmana, neophodno je deponovanje čekova u agenciji 15 dana pre polaska, uz napomenu da poslednja rata dospeva najkasnije 15.12.2024.

- preko **ADMINISTRATIVNE ZABRANE na do 12 MESEČNIH RATA BEZ KAMATE**. Rata se obračunava u eurima, a stvarna naplata se vrši u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate, uz napomenu da poslednja rata dospeva najkasnije 15.12.2024.

- **KREDITNIM KARTICAMA BANKE INTESA I KOMERCIJALNE BANKE** na do 6 mesečnih rata. Ova vrsta plaćanja se odnosi na korisnike kreditnih kartica, koje imaju adekvatne kartice odobrene za plaćanje na rate od strane poslovne banke i ne može se smatrati uplatom u celosti.

- Putem penzionog čeka odnosno Administrativne zabrane sa PIO fondom, na do 12 mesečnih rata bez kamate, a nakon provere i odobrenja filijale fonda koji isplaćuje penziju i uz dostavljeni poslednji penzioni ček. Poslednja rata dospeva najkasnije do 15.12.2024.

3. **PLATNE KARTICE:** Visa, Master, Dina, Maestro i American Express.

4. **KREDIT BANKE** po uslovima koje određuje banka na dan sklapanja ugovora.

Sopstveni prevoz

Za goste koji koriste sopstveni prevoz ne postoji niti doplata niti dinarski deo aranžmana. Gosti se po dolasku u letovalište javljaju predstavniku koji ih smešta u studije/apartmane.

Autobuski prevoz

Za prevoz se koriste udobni visokopodni i spratni luksuzni turistički autobusi sa TV/VIDEO i klima uređajem. Tokom putovanja se prikazuju filmovi. Putovanje sa usputnim zadržavanjima (restoran, granice) traje oko 14 časova. Raspored sedenja se obrađuje računarski, a mesta zavise isključivo od datuma rezervacije. Prevoz u povratku, može ali ne mora biti organizovan istim autobusom in a istim sedištim kao što je to bio slučaj u dolasku. Po dolasku u letovalište, goste sačekuju predstavnici koji prevoze prtljag od autobusa do smeštajnih objekata, što je obaveza organizatora. Unošenje prtljaga u sobe nije obaveza organizatora. Torbe će biti obeležene na polasku, in a taj način će biti razvrstane za razvoženje po kućama. Autobus po dolasku u letovalište staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Garantovan polazak je obezbeđen iz Subotice, Novog Sada, Kikinda, Zrenjanina, Vršca, Pančeva, Sremske Mitrovice, Rume, Beograda, Kragujevca, Čačka, Kraljeva i Niša do svih letovališta na Sitoniji u kojima se nudi apartmanski smeštaj. Gosti koji borave u hotelskom smeštaju takođe mogu koristiti usluge autobusnog prevoza, s tim što je potrebno da dužinu boravka usklade sa smenama polaska autobusa za Sitoniju. Autobus će prići najbliže moguće hotelu, ukoliko se hotel nalazi uz ili u neposrednoj blizini glavnog puta.

AUTOBUSKI PREVOZ SRBIJA-SITONIJA

Mesto polaska	CENE PREVOZA		
	ODRASLI	DECA do 12 god	Vreme polaska
SUBOTICA	100	85	16:00
BAČKA TOPOLA	100	85	16:40
SOMBOR	100	85	16:00
KIKINDA	100	85	16:00
SENTA	100	85	16:00
ZRENJANIN	100	85	17:00
SR.MITROVICA	100	85	18:00
RUMA	100	85	18:15
VRŠAC	100	85	17:30
PANČEVO	95	80	18:45
NOVI SAD	90	75	18:00
BEOGRAD	80	65	20:00
ČAČAK	100	85	20:00
KRALJEVO	100	85	19:30
KRAGUJEVAC	100	85	21:00
KRUŠEVAC	100	85	21:50
NIŠ	70	55	22:30

POLAZAK AUTOBUSA JE DAN RANIJE U ODNOSU NA PRVI DAN KORIŠĆENJA APARTMANA

Npr. u slučaju da letujete u smeni od 09. do 19.jula, polazak autobusa za Sitoniju je 08.jula. Polazak autobusa iz Subotice je u 16:00h, Novog Sada u 18:00h, Beograda u 20:00h. Vremena polaska za ostala mesta garantovanog polaska su okvirno navedena u tabeli autobusnog prevoza, tačno vreme će biti potvrđeno pre polaska na put. Transferi do i od Novog Sada, do i od Beograda, do i od mesta priključenja autobusu na relaciji Subotica-Novi Sad-Beograd-Niš-Sitonija mogu biti organizovani autobusom, minibusom, kombijem ili putničkim automobilom, a u zavisnosti od broja putnika. Vreme povratka autobusa zavisi od letovališta, s tim da polazak neće biti pre 17:00h.

Udaljenost u kilometrima:

Beograd - Nea Plaja 694 km
Beograd - Gerakini 708 km
Beograd - Psakoudia 713 km
Beograd - Metamorfozis 724 km
Beograd - Nikiti 730 km
Beograd - Neos Marmaras 750 km
Beograd - Sarti 773 km
Beograd - Toroni 770 km
Beograd - Kalamitsi 786 km
Beograd - Griavas 785 km

Planirane pauze i granični prelazi:

Motel "Predejane"
Granica Preševo/Tabanovce
Granica Gevgelija/Evzoni
Duty Free Shop Evzoni (u povratku)



Ocena posebnih karakteristika smeštajnog objekta:

Lokacija/položaj kuće - Udaljenost od plaže, kao i pozicioniranost u odnosu na druge bitnije sadržaje u mestu (trg, marketi, restorani, beach barovi).

Odnos cena/kvalitet - Pokazatelj zadovoljstva gostiju odnosom kvaliteta smeštajnog objekta za plaćenu cenu.

Udobnost - Objedinjena kategorija koja uključuje ocenu komfora, modernijeg ili starijeg smeštaja i opremljenosti smeštajnog objekta.

Domaćin - Ocena koja pokazuje prisutnost i angažovanost vlasnika kuće u održavanju objekta, kao i brzini rešavanja eventualnih reklamacija ili nedostataka.

Sadržaji - Ocena jednog ili više dodatnih sadržaja koji su kod gostiju posebno cenjeni. To mogu biti sadržaji poput bazena, parkinga, dvorišta i roštilja.

